



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ (Τ.Ε.Ε.)
ΤΜΗΜΑ ΚΕΡΚΥΡΑΣ

Λ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΑΣ 13 – 491 00 ΚΕΡΚΥΡΑ
Πληροφορίες: Α. Στραβοραβδη

Κέρκυρα, 19 Ιουλίου 2021
Αρ. πρωτ.: 462

ΠΡΟΣ: Διοικητή ΕΦΚΑ
κ. Παναγιώτη Δουφεξή
Αγ. Κωνσταντίνου 8
104 31 Αθήνα

ΚΟΙΝ: α. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
κ. Κωνσταντίνο Χατζηδάκη
β. Πρόεδρο ΤΕΕ
κ. Γ. Στασινό
γ. Μέλη Δ.Ε. ΤΕΕ
δ. Προεδρείο Αντιπροσωπείας ΤΕΕ.

ΘΕΜΑ: Υπηρεσίες e-ΕΦΚΑ - επίλυση ασφαλιστικών και συνταξιοδοτικών θεμάτων Μηχανικών.

Αξιότιμε κ. Διοικητή

Με τον Ν. 4387/2012 (ΦΕΚ Α'85/12.5.2012) «Ενιαίο Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλειας Μεταρρύθμιση ασφαλιστικού συνταξιοδοτικού συστήματος Ρυθμίσεις φορολογίας εισοδήματος και τυχερών παιγνίων και άλλες διατάξεις», πραγματοποιήθηκε ενοποίηση όλων των ασφαλιστικών ταμείων στον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ), όπου εν συνέχεια με τον Ν.4670/2020 (ΦΕΚΑ'43/28-02-2020) «Ασφαλιστική μεταρρύθμιση και ψηφιακός μετασχηματισμός Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) και άλλες διατάξεις» δημιουργείται ο Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) όπου ολοκληρώνεται οριστικά η μεγαλύτερη διοικητική και οργανωτική ενοποίηση, καθώς ενοποιούνται όλοι οι ασφαλιστικοί φορείς απονομής σύνταξης και εφάπαξ παροχής.

Πέραν του επιδιωκόμενου στόχου της βιωσιμότητας του εθνικού κοινωνικοασφαλιστικού και συνταξιοδοτικού συστήματος, αποτελεί στόχο και η εξυπηρέτηση και ικανοποίηση του πολίτη – ασφαλισμένου, όπου διακρίνεται μια μεγάλη αδυναμία του ασφαλιστικού συστήματος προς τον συγκεκριμένο στόχο.

Μεταξύ των ασφαλιστικών ταμείων που ενοποιήθηκαν ήταν και το, καθόλα υγιές, Ασφαλιστικό Ταμείο των Μηχανικών τ. ΕΤΑΑ – ΤΣΜΕΔΕ, όπου υπάγεται πλέον τόσο διοικητικά όσο και χωροταξικά στον ΕΦΚΑ, με αρνητικές συνέπειες ως προς την ευρωστία του καθώς και την ανταπόκριση όσον αφορά στις καταβολές των παροχών υγείας και στις απονομές των συντάξεων στους ασφαλισμένους μηχανικούς.

Αδυναμία η οποία διατυπώνεται από τα μέλη μας, συναδέλφους μηχανικούς της Κέρκυρας, όπου απευθύνονται σ' εμάς προκειμένου να λάβουν συμβουλές σε ασφαλιστικά και συνταξιοδοτικά θέματα στα οποία, οι αρμόδιοι στο τοπικό ΕΦΚΑ Κέρκυρας, απαντούν ότι δεν γνωρίζουν είτε δεν έχουν την ενημέρωση από την Κεντρική τους Υπηρεσία. Δηλώνουν αδυναμία να λάβουν απαντήσεις οι ίδιοι ενώ προτρέπουν τους ασφαλισμένους να επικοινωνήσουν οι ίδιοι προσωπικά με τις Κεντρικές Υπηρεσίες σε τηλεφωνικές συνδέσεις που δεν απαντούν.

Παράλληλα, δε, όπως πληροφορούμαστε και στις Κεντρικές Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ, η ακόμη και δια ζώσης εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, παρουσιάζει αρκετά προβλήματα.

Στο παρελθόν, ενόψει την ενοποίησης των ταμείων, ως Τεχνικό Επιμελητήριο, είχαμε επισημάνει τις δυσκολίες που κατά την άποψη μας επρόκειτο να εμφανιστούν για τους ασφαλισμένους μηχανικούς.

Θεωρήσαμε τότε προς η συγκεκριμένη κίνηση συντελέστηκε βεβιασμένα και δίχως οργάνωση, καθότι δεν έγινε η απαραίτητη προετοιμασία προκειμένου να συνεργάζονται οι βάσεις δεδομένων των επιμέρους ασφαλιστικών ταμείων με βάση τις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις, ενώ το υπαλληλικό προσωπικό δεν καταρτίστηκε κατάλληλα ώστε, να είναι

ικανό να ανταπεξέλθει στις νέες απαιτήσεις των θέσεων τους, για τα ιδιαίτερα διαφορετικά καθεστώτα των ασφαλιστικών ταμείων.

Λαμβάνοντας υπόψη μας ότι:

Αφενός, οι παροχές στο τομέα της υγείας ή τα συνταξιοδοτικά θέματα, είναι θέματα ιδιαίτερος ευαίσθητα και σημαντικά για ασφαλισμένους που για δεκαετίες πλήρωναν ασφαλιστικές εισφορές και οι οποίοι στην συγκεκριμένη περίοδο του ασφαλιστικού βίου τους έχουν ανάγκη την αίσθηση της ασφάλειας και της ανταπόκρισης της Δημόσιας Διοίκησης, περισσότερο από ποτέ.

Αφετέρου, ο λόγος ύπαρξης των ασφαλιστικών ταμείων και των λειτουργιών τους είναι η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, παρακαλούμε να μεριμνήσετε για τα κάτωθι:

1. Την οργάνωση και στελέχωση των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ.
2. Την εκπαίδευση των υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ.
3. Τη γνωστοποίηση των στοιχείων επικοινωνίας υπαλλήλων (τηλέφωνο και ηλεκτρονική διεύθυνση) όπου οι ασφαλισμένοι συνάδελφοι θα μπορούν να απευθυνθούν και εγγυημένα να λαμβάνουν πληροφορίες για τα θέματα που τους απασχολούν.
4. Την επιτάχυνση της ολοκλήρωσης του ψηφιακού μετασχηματισμού προκειμένου οι ασφαλισμένοι με οδηγίες που θα τους δοθούν να μπορούν να εξυπηρετούνται ηλεκτρονικά και άμεσα.
5. Τη λειτουργία των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ απρόσκοπτα, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας, με γνώμονα την ασφάλεια των εργαζομένων αλλά και την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.



Με τιμή

Ο Πρόεδρος

Γιάννης Κ. Μεταλληνός
Διπλ. Πολιτικός Μηχανικός

