



**Υπηρεσίες Αποδοχής Συναλλαγών με Κάρτες Πληρωμών σε  
συνεργασία με την Attica Bank**

**ΤΕΕ – Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας – Περιφερειακό  
Τμήμα Ν. Κέρκυρας**

Οικονομοτεχνική Προσφορά

14 Μαρτίου 2017

## ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

### 1. Προτεινόμενη Συνεργασία

Η Attica Bank κατόπιν διερεύνησης των αναγκών των μελών του **Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας – Περιφερειακό Τμήμα Ν. Κέρκυρας**, (εφεξής Τ.Ε.Ε.), σε θέματα υπηρεσιών αποδοχής συναλλαγών, είναι στην ευχάριστη θέση να προτείνει τη παρακάτω λύση που κρίνεται ότι θα εξυπηρετήσει τα μέλη του Τ.Ε.Ε με το πιο αποδοτικό τρόπο μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου ηλεκτρονικού συστήματος για την αποδοχή συναλλαγών μέσω καρτών.

### 2. Αναλυτική παρουσίαση συνεργασίας

#### 2.1. **Αποδοχή Συναλλαγών**

Η Attica Bank, παρέχει στα μέλη του Τ.Ε.Ε. τη δυνατότητα να δέχονται συναλλαγές με κάρτες **Visa & MasterCard** (χρεωστικές, προπληρωμένες, εταιρικές και πιστωτικές) έκδοσης οποιασδήποτε τράπεζας.

Τα ποσά των συναλλαγών θα πιστώνονται σε καταθετικό λογαριασμό που θα τηρείται στην Attica Bank και που θα συνδέεται με τη τερματική συσκευή, την **επόμενη** εργάσιμη ημέρα.

Παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου των κινήσεων του λογαριασμού που συνδέεται με τη τερματική συσκευή EFT/POS και μέσω **e-banking**.

#### 2.2. **Δυνατότητα Συναλλαγών με δόσεις**

Δίδεται η δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών με **άτοκες δόσεις** στις περισσότερες κάρτες όλων των τραπεζών **χωρίς επιπλέον χρεώσεις**. Η Attica Bank, προσφέρει ένα ευρύ πρόγραμμα άτοκων δόσεων που καλύπτει όλους τους πελάτες της.

#### 2.3. **Τεχνική Υποστήριξη**

Παρέχεται δυνατότητα **τηλεφωνικής εξυπηρέτησης & τεχνικής υποστήριξης** του πελάτη **χωρίς επιπλέον χρεώσεις**.

Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση παρέχεται από Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 21:00 και Σάββατο 09:00 – 18:00

#### 2.4. **Τερματικές Συσκευές**

Παρέχεται η δυνατότητα εγκατάστασης :

- ο **Σταθερής ενσύρματης τερματικής συσκευής**, INGENICO (ICT 220) σύνδεσης Ethernet/dial up, η οποία δύναται να συνδεθεί είτε μέσω απλής αναλογικής τηλεφωνικής γραμμής, είτε μέσω internet για την ταχύτερη μεταφορά δεδομένων και μείωσης του κόστους

- ο **Ασύρματης τερματικής συσκευής** GPRS INGENICO (IWL 220), με ενσωματωμένη κάρτα sim Cosmote

Οι τερματικές συσκευές παρέχουν

- ✓ **Ασφάλεια συναλλαγών** μέσω κάλυψης σύγχρονων πρωτοκόλλων ασφαλείας.
- ✓ **Ταχύτητα** στη πραγματοποίηση των συναλλαγών
- ✓ Συναλλαγές **chip & pin**
- ✓ Δυνατότητα **ανοιχτής πληκτρολόγησης**
- ✓ Δυνατότητα **ακύρωσης** της συναλλαγής
- ✓ Δυνατότητα **«Αυτόματου κλείσιμου πακέτου»** στο τέλος της ημέρας.

### 3. Τιμολόγηση υπηρεσιών EFT/POS

Για τη συνεργασία με τη Τράπεζά μας προσφέρουμε προς τα μέλη του Τ.Ε.Ε. ειδικούς προνομιακούς όρους.

#### 3.1. Προμήθεια εκκαθάρισης συναλλαγών

Για κάθε συναλλαγή μέσω τερματικών συσκευών, η Attica Bank, θα παρακρατά προμήθεια η οποία ορίζεται ως ποσοστό επί του ποσού συναλλαγής

|  | Προμήθεια Εκκαθάρισης Συναλλαγών |
|--|----------------------------------|
| Κάρτες <b>Visa</b> εκδόσεως Attica Bank & άλλων τραπεζών       | <b>0,65%</b>                     |
| Κάρτες <b>MasterCard</b> εκδόσεως Attica Bank & άλλων τραπεζών | <b>0,65%</b>                     |

Οι προμήθειες εφαρμόζονται ανά ολοκληρωμένη και επιτυχή συναλλαγή.

#### 3.2. Διαχειριστικό Κόστος

Η Attica Bank προσφέρει τη τερματική συσκευή στα μέλη του Τ.Ε.Ε. χωρίς χρέωση για το πρώτο έτος.

Στη συνέχεια, η χρήση τερματικού θα παραμείνει χωρίς χρέωση, εφόσον το μέλος του Τ.Ε.Ε. πραγματοποιήσει συναλλαγές καρτών κατά το προηγούμενο έτος **άνω των € 9.000** ή η συνολική καταθετική σχέση (μέσα υπόλοιπα καταθετικών λογαριασμών) **υπερέβαινε τις € 10.000** κατά το αντίστοιχο διάστημα.

Ως βάση υπολογισμού του έτους λαμβάνεται το έτος 365 ημερών το οποίο άρχεται από την ημερομηνία υπογραφής έκαστης σύμβασης.

Διαφορετικά θα υπάρχει η ακόλουθη μηνιαία χρέωση :

|  | Μηνιαίο διαχειριστικό κόστος ανά<br>τερματική συσκευή |
|--|---|
| Σταθερή ενσύρματη τερματική<br>συσκευή | <b>€ 6 πλέον ΦΠΑ</b>                                  |
| Ασύρματη τερματική συσκευή             | <b>€ 7,50 πλέον ΦΠΑ</b>                               |

#### 4. **Διαδικασία διάθεσης τερματικών συσκευών pos**

Κάθε μέλος του Τ.Ε.Ε. μπορεί να απευθυνθεί σε οποιαδήποτε Κατάστημα της Attica Bank για την υποβολή αίτησης απόκτησης τερματικής συσκευής αποδοχής καρτών EFT/POS.

Η διαδικασία υλοποίησης περιλαμβάνει τα εξής διαδοχικά βήματα:

- ❖ Αποδοχή των οικονομικών όρων της συνεργασίας
- ❖ Υποβολή σχετικού αιτήματος σε οποιοδήποτε κατάστημα της Attica Bank
- ❖ Επεξεργασία αιτήματος και τελική απάντηση
- ❖ Υπογραφή των απαραίτητων νομικών εγγράφων για τη παροχή των υπηρεσιών και άνοιγμα καταθετικού λογαριασμού στην Attica Bank για τη πίστωση των συναλλαγών (σε περίπτωση που δεν υπάρχει)
- ❖ Εγκατάσταση τερματικού και ενεργοποίηση της υπηρεσίας

Ο χρόνος υλοποίησης δεν ξεπερνά τις 15 ημέρες από την υπογραφή των απαραίτητων νομικών εγγράφων, εφόσον έχουν τακτοποιηθεί όλες οι πιθανές εκκρεμότητες.

#### 5. **Λοιποί όροι**

- ο Οι τιμές που αναγράφονται αναφέρονται σε ευρώ,
- ο Οι αναφερόμενες τιμές δε βαρύνονται με Φ.Π.Α., εκτός των υπηρεσιών για τις οποίες αυτό αναφέρεται σαφώς,
- ο Η παρούσα οικονομική προσφορά δεσμεύει την Attica Bank για εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία κατάθεσής της και εφόσον γίνει αποδεκτή από εσάς τα μέλη του Τ.Ε.Ε. θα μπορούν να την ενεργοποιήσουν σε διάστημα τεσσάρων μηνών από την αποδοχή της,
- ο Για την ταυτοποίηση των μελών απαιτείται η επίδειξη ταυτότητας μέλους ή σχετική βεβαίωση από το Τ.Ε.Ε.,
- ο Η Τράπεζα διατηρεί την ευχέρεια να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση κρίνει η ίδια ότι δεν πληρεί τις προϋποθέσεις για την εγκατάσταση της υπηρεσίας,
- ο Η προσφερόμενη υπηρεσία παρέχεται υπό τους περιορισμούς που τίθενται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και ιδίως κατά τη διάρκεια ισχύος των επιβαλλόμενων περιορισμών και ελέγχων στην κίνηση κεφαλαίων.

**6. Στοιχεία επικοινωνίας**

Για τυχόν διευκρινήσεις ή περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την παρούσα πρόταση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Κατάστημα Κέρκυρας – Ριζοσπαστών Βουλ. Ιον. Βουλής & Ιακώβου Πολυλά - Τ.Κ. 49100, email [873branch@atticabank.gr](mailto:873branch@atticabank.gr)

Υπεύθυνος Επικοινωνίας :

Τσέκας Θωμάς, τηλ. 2661048200, email [Tsekas.Thomas@atticabank.gr](mailto:Tsekas.Thomas@atticabank.gr)

Σιώπη Μαρία, τηλ. 2661048201, email [Siopi.Atha.Maria@atticabank.gr](mailto:Siopi.Atha.Maria@atticabank.gr)

Με εκτίμηση

**Attica Bank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρία**

**Κατάστημα Κέρκυρας (873)**